

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden bij financiële dienstverlening

## Artikel 1: Definities

1. De Aankoopmakelaar Martin Willemsen gevestigd te Duiven aan de Melrose 67, 6922 BC hierna te noemen: "Martin Willemsen",
2. **Opdrachtgever:**  
De natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht Martin Willemsen werkzaamheden (heeft) verricht ten aanzien van het adviseren en/of bemiddelen bij hypothecaire leningen en/of daar aan gerelateerde diensten en/of producten.
3. **Opdracht:**  
Het door Opdrachtgever aan Martin Willemsen gerichte verzoek om te adviseren over- of te bemiddelen bij het tot stand komen van een financieel product.
4. **Financieel Product:**  
De hypotheek, spaarverzekering of beleggingsrekening en aanverwante verzekeringen waarover Martin Willemsen zal adviseren en/of bij het aanvragen daarvan Martin Willemsen zal bemiddelen.
5. **Financiële Instelling:**  
De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

## Artikel 2: Opdracht

1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Martin Willemsen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Martin Willemsen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Martin Willemsen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
2. Alle aan Martin Willemsen verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Martin Willemsen en worden door hem uitgevoerd.
3. Aan Martin Willemsen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Martin Willemsen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Wanneer door Opdrachtgever onjuiste- of onvolledige informatie is verstrekt, heeft deze het recht de opdracht terug te geven en aan Opdrachtgever de besteedde tijd in rekening te brengen tegen een honorarium van € 95,= per uur echter met een maximum van € 2.500,= exclusief btw.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is door Martin Willemsen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Martin Willemsen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen

1. Door Martin Willemsen namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
2. Aan door Martin Willemsen gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Martin Willemsen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3. Door Martin Willemsen aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op vereenvoudigde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Martin Willemsen een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen op eerste verzoek van Opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Communicatie**

1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Martin Willemsen heeft verzonden mag deze er pas op vertrouwen dat dit bericht Martin Willemsen heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Martin Willemsen verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Martin Willemsen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Martin Willemsen het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Martin Willemsen schriftelijk heeft bekend gemaakt, mag hij erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

1. Het is Martin Willemsen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Voor zover Martin Willemsen bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Martin Willemsen is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
3. Martin Willemsen is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

1. Het voor zijn dienstverlening aan Martin Willemsen toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Martin Willemsen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Martin Willemsen beïnvloeden.
3. Facturen van Martin Willemsen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door hem voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
4. Voor zover Martin Willemsen namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
5. Verrekening door Opdrachtgever van door Martin Willemsen voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de

tegenvordering door Martin Willemsen uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6. Indien Opdrachtgever de door Martin Willemsen in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Martin Willemsen te voldoen kan hij de incassering van zijn vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Martin Willemsen aanleiding geeft, is Martin Willemsen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschafte.

#### **Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Martin Willemsen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat hij zijn adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

2. Martin Willemsen kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Martin Willemsen zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Martin Willemsen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Martin Willemsen verschafte informatie.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van De Aankoopmakelaar Martin Willemsen**

1. Iedere aansprakelijkheid van Martin Willemsen en de door hem bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Martin Willemsen wordt uitgekeerd, inclusief het door hem te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Martin Willemsen voor iedere aansprakelijkheid aangaande om niet verleende materiële hulp i.c. diensten bij aankoop van onroerende goederen.

2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Martin Willemsen in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Martin Willemsen en de door hem bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Martin Willemsen geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Martin Willemsen en de hare beperkt tot de door de financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Martin Willemsen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

5. Martin Willemsen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door hem

gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Martin Willemsen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

6. Martin Willemsen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Martin Willemsen verzonden (email)berichten hem niet hebben bereikt.

7. Martin Willemsen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Martin Willemsen, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Martin Willemsen voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Martin Willemsen indien hij zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

10. Een overeenkomst tot opdracht wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Martin Willemsen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Martin Willemsen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

11. Beëindiging van de relatie: Opdrachtgever heeft het recht de relatie met Martin Willemsen te beëindigen zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen of andere contracten via hem zijn gesloten, kan Opdrachtgever de financiële instelling(en) verzoeken deze over te dragen naar een adviseur van keuze van Opdrachtgever.

12. Martin Willemsen is vrij de relatie met Opdrachtgever te beëindigen. Hij zal Opdrachtgever bij beëindiging van relatie deze schriftelijk mededelen aan opdrachtgever. De afgesloten financiële producten en overige contracten blijven in dat geval in stand, want wij bemiddelen en zijn geen contractpartij. De zorgplicht van deze contracten blijft bij Martin Willemsen totdat een ander deze zorgplicht overneemt. Deze zorgplicht kan echter nooit langer duren dan redelijkerwijs van hem verlangd kan worden en eindigt uiterlijk 6 maanden na kennisgeving van beëindiging van de relatie.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. Martin Willemsen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor hem redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten de invloedssfeer van Martin Willemsen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Martin Willemsen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer -, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Martin Willemsen kan worden gevegd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

1. Door Opdrachtgever aan Martin Willemsen verstrekte persoonsgegevens zullen door hem niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover Martin Willemsen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Martin Willemsen, zal hij de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

1. Martin Willemsen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.004253. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige

voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

2. Martin Willemsen conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 2.500,- (zegge en schrijven vijftienghonderd euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Martin Willemsen de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

1. Klachten met betrekking tot door Martin Willemsen verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Martin Willemsen, te worden ingediend bij hem. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Martin Willemsen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

1. Op alle door Martin Willemsen uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Martin Willemsen en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Martin Willemsen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen hem en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

5. Martin Willemsen is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval hij tot tussentijdse wijziging overgaat stelt hij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Dan pas treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Martin Willemsen genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Duiven 01 juni 2014